



## Datenschutzerklärung

### der Bioheizwerk Steinach a. Br. GmbH

---

#### 1. Vorwort

Als Betreiber eines regionalen Bioheizwerks versorgen wir Sie mit Energie und Wärme. Auch die Versorgung mit diesen grundlegenden Diensten ist mit der Verarbeitung von Kundendaten verbunden. Wir als Bio Heizwerk Steinach a.Br. GmbH (kurz „BHWS“) respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Datenschutz sehr ernst. Deshalb liegt uns auch die Transparenz besonders am Herzen.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie sämtliche Informationen darüber zusammengestellt, was wir genau mit Ihren Daten tun. Wir informieren Sie zudem über Ihre Rechte und haben Ihnen die wichtigsten Kontaktadressen aufgelistet, an die Sie sich bei Fragen oder Beschwerden wenden können.

##### 1.1. Wer wir sind

Die BHWS ist Ihr zuverlässiger Partner für die Versorgung mit Energie und Wärme. Dabei ist die BHWS eine Tochtergesellschaft der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (IKB) (51%). Weitere Gesellschafter sind die Marktgemeinde Steinach a.Br. (45%) sowie die Agrargemeinschaft Steinach (4%). Damit sind wir nicht nur in einen starken Konzern eingebettet, sondern ergänzen uns perfekt im Bereich der nachhaltigen Energiewirtschaft.

**Verantwortliche** für die Datenverarbeitung ist die

Bioheizwerk Steinach a.Br. GmbH  
Huebenweg 30  
6150 Steinach am Brenner  
Tel: **0800 500 502**  
Email: [bhws@ikb.at](mailto:bhws@ikb.at)  
Web: [www.bioheizwerk-steinach.at](http://www.bioheizwerk-steinach.at) (in Erstellung)

Die BHWS hat außerdem einen **Datenschutzbeauftragten** bestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier finden:

Bio Heizwerk Steinach a.Br. GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Salurnerstraße 11  
6020 Innsbruck  
Tel: **0512 502 5104**  
Email: [datenschutz.bhws@ikb.at](mailto:datenschutz.bhws@ikb.at)

#### 2. Wer ist von dieser Datenschutzerklärung betroffen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten.

Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen.

Im Falle der BHWS sind dies: **Interessenten, Kunden und ehemalige Kunden** der BHWS sowie sämtliche weitere natürliche **Personen**, welche mit unserem Unternehmen in Kontakt treten. Diese können z.B.: Berater, Geschäftspartner, Bevollmächtigte, Vertreter juristischer Personen oder Newsletter-Empfänger sein.

#### 3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Unabhängig davon, welches Produkt Sie bei uns beziehen, am Anfang fast jeder Geschäftsbeziehung steht die Erhebung von Daten, die wir für die Erbringung unserer Leistungen benötigen, direkt bei Ihnen als betroffene Person. Zusätzlich erheben wir personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen, wenn dies für die Erbringung unserer Leistung notwendig ist. Solch öffentliche Quellen sind zum Beispiel das Grundbuch, Firmenbuch, das Vereinsregister oder öffentliche Auskunftsdienste im Internet. Zusätzlich erheben wir die Daten für die Abwicklung unserer Geschäftsverbindungen bei externen Dritten wie z.B.: dem Kreditschutzverband „KSV 1870“. Für den Fall, dass Daten über Sie bei Dritten erhoben werden erhalten Sie gem. Art. 14 DSGVO eine gesonderte Information.

Im Rahmen unserer Leistungserbringung erheben und verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

##### Identifikations- und Kontaktdaten

z. B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer

##### Zahlungsverkehrs- und Bonitätsdaten

z. B. IBAN, BIC, Kontowortlaut, Informationen zur Bonität von Auskunfteien

##### Daten zur Ihrem Anschluss und Energieverbrauch

z.B. Zählerstand, Verbrauchsdaten, Anschluss- bzw. Anlagennummer; Informationen rund um Ihre Anlage und die zu versorgende Liegenschaft

##### Weitere persönliche Angaben zu Wünschen und Interessen, die Sie uns mitteilen

z. B. Beschwerden oder Wünsche an die BHWS. Diese Daten verarbeiten wir nur, wenn wir sie **direkt von Ihnen** über

unseren Techniker, per E-Mail, per FAX, per Telefon oder über andere Kommunikationswege erhalten.

#### 4. Welche Rechtsgrundlage haben wir für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Je nach Daten- bzw. Betroffenenkategorie und dem Produkt, das Sie bei uns beziehen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

##### 4.1. Wir benötigen Ihre Daten, damit Sie unsere Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen können (**Vertragserfüllung**)

Um unsere Aufgaben und Dienstleistungen zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Geschäftsanbahnung, etwa bei einer Anfrage um Versorgung oder Netzanbindung, machen. Zweck ist es stets, den (angebauten) Vertrag abzuwickeln und den wechselseitigen Leistungsaustausch zu administrieren (Rechnungslegung, Vorschreibung, Zählerablesung, ...) bzw. Ihnen ein für Sie passendes Angebot legen zu können.

Wenn Sie mit uns in ein Vertragsverhältnis treten, dann haben Sie eine Erwartungshaltung an uns. Damit wir diese erfüllen können, müssen wir beispielsweise Ihre Identifikations- und Kontaktdaten verarbeiten, um mit Ihnen in Kontakt treten und Sie mit Wärme versorgen zu können. Zur Abwicklung der Bezahlung verarbeiten wir beispielsweise bei einem SEPA-Lastschriftmandat Ihre Bankdaten und geben Ihre Daten inkl. Anlagennummer und -Adresse zur genauen Zuordnung in den Transaktionsdaten an Ihr Kreditinstitut weiter.

Dabei verarbeiten wir Ihre Daten nur so lange, wie Sie in einem Vertragsverhältnis zu uns stehen, sofern nicht eine andere Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung darüber hinaus legitimiert. Haben Sie bei uns eine Anfrage gestellt, sind dann aber (noch) nicht in ein Vertragsverhältnis zu uns getreten, halten wir die Daten zu Ihrer Anfrage für die Dauer von sechs Monaten nach unserer letzten Korrespondenz in Evidenz (berechtigtes Interesse). Im Anschluss werden diese gelöscht und sind damit nicht mehr Gegenstand einer Datenverarbeitung.

##### 4.2. Wir versuchen Sie besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden sowie die Nachhaltigkeit unserer Geschäftsbeziehung zu gewährleisten (**berechtigtes Interesse**)

Uns als BHWS ist es ein wichtiges Anliegen, Sie als Kunde besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden. Außerdem legen wir hohen Wert auf die Beziehung zu unseren Kunden, weshalb wir diese auch regelmäßig pflegen. Auf Grundlage dieses berechtigten Interesses finden nachfolgende Datenverarbeitungen statt.

##### 4.2.1. Evidenzhaltung Ihrer Anfrage

Sollte vorerst noch kein Vertrag zu Ihnen zu Stande gekommen sein, behalten wir uns vor, die Daten zu Ihrer Anfrage für die Dauer von sechs Monate ab unserer letzten Korrespondenz in Evidenz zu halten.

Das bietet uns als BHWS die Möglichkeit, für den Fall, dass Sie nach einiger Zeit dennoch auf unser Angebot zurückkommen wollen, die Informationen und Erkenntnisse aus einem bereits vorangegangenen Geschäftsanbahnungsprozess zu nutzen um Ihnen möglichst rasch ein passendes neues Angebot zu legen ohne neuerlich die erforderlichen Daten einholen zu müssen oder im Falle geänderter Rahmenbedingungen ein aktualisiertes Angebot zu legen. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

##### 4.2.2. Kundenbeziehungsmanagement

Die Beziehung zu Ihnen ist uns wichtig, deshalb kontaktieren wir Sie gelegentlich per Brief oder E-Mail, um Ihnen z.B. unsere Geburtstagsglückwünsche oder Weihnachtsgrüße zu übermitteln. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

##### 4.2.3. Wir werden besser durch Ihr Feedback (Markt-; Meinungsforschung; Zufriedenheitsbefragungen)

Gelegentlich erlauben wir uns, Ihnen Einladungen zu Kundenumfragen zu schicken. Mit den Ergebnissen aus diesen Umfragen können wir unsere Dienstleistungen, Produkte und Angebote besser an Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassen.

Um sicher zu stellen, dass unser Angebot (auch in Zukunft) Ihren Bedürfnissen sowie den allgemeinen Marktbedürfnissen entspricht, beauftragt die BHWS regelmäßig externe Unternehmen damit, Markt- und Meinungsforschung zu betreiben und weitere Zufriedenheitsbefragungen unter den bestehenden Kunden durchzuführen. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

##### 4.2.4. Maßnahmen zur Sicherheit

Wir nutzen personenbezogene Daten um die Sicherheit in unserem Geschäftsverhältnis zu erhöhen. Insbesondere

- a) um die IT Sicherheit zu erhöhen;
- b) um Bonitäts- und Ausfallsrisiken zu ermitteln (z.B. durch Abfragen beim KSV 1870);
- c) um bei etwaigen rechtlichen Auseinandersetzungen Sachverhalte im gemeinsamen Interesse nachvollziehbar belegen zu können.

#### 4.3. Wir verarbeiten Ihre Daten, weil Sie zugestimmt haben (**Einwilligung**)

In manchen Fällen bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, damit wir Ihre Daten verarbeiten dürfen. Damit ist die Verarbeitung der Daten für den Zweck, welchen wir Ihnen bei der Zustimmung stets nennen, rechtmäßig. Eine solche Einwilligung können Sie natürlich jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dies gilt auch für Zustimmungen, die Sie uns vor dem 25. 05. 2018, dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung, gegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### 4.4. Wir haben eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Daten zu verarbeiten

Als Unternehmen unterliegen wir einer Reihe von Vorschriften, die uns dazu verpflichten, Daten zu verarbeiten. Beispiele für die gesetzliche Verpflichtung sind etwa die Speicherung von Daten für die Dauer von sieben Jahren, um den Vorschriften der §§190, 212 UGB (Buchführungspflichten) zu entsprechen oder die Speicherung von Daten, welche für die Erfüllung etwaiger Gewährleistungsansprüche relevant sind, für mindestens zwei Jahre.

### 5. Wann geben wir Ihre Daten weiter, an wen und warum?

#### 5.1. Datenweitergabe an unsere Auftragsverarbeiter

Nicht alle Tätigkeiten, die mit unserer Geschäftstätigkeit einhergehen, erbringt die BHWS eigenständig. In einigen Bereichen wie etwa der Buchhaltung, Verrechnung oder der Ablesung der Zählerstände greifen wir auf Partnerunternehmen zurück, welche in unserem Auftrag ua. Ihre Daten verarbeiten. In jedem dieser Fälle geben wir unseren Auftragnehmern lediglich jene Daten weiter, die diese für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Im Übrigen leben wir in der BHWS eine sehr restriktive Datenweitergabepolitik und geben Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir im gesetzlichen Auftrag, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder mit Ihrer Zustimmung handeln. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten an Dritte weiter.

#### 5.2. Datenweitergabe innerhalb des IKB-Konzerns

Die BHWS ist ein Tochterunternehmen der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (IKB). In manchen Fällen übernimmt die Konzernmutter oder ein anderes Tochterunternehmen der IKB Aufgaben im Auftrag der BHWS. In solchen Fällen geben wir die für die Vertragserfüllung oder zur Erleichterung der Verwaltung (berechtigtes Interesse) erforderlichen Daten an das betreffende Unternehmen weiter.

#### 5.3. Fälle der Datenweitergabe

Nachfolgend haben wir für Sie mögliche Fälle der Datenweitergabe aufgelistet:

##### 5.3.1. Die Weitergabe zur Vertragserfüllung umfasst:

##### **Finanzdienstleister**

Viele unserer Kunden bezahlen unsere Dienste mittels SEPA-Lastschrift. Hierfür geben wir die erforderlichen Daten, dies sind Identifikations- und Bankdaten, an Ihr Kreditinstitut weiter, um die Abbuchung durchzuführen.

##### **Öffentliche Einrichtungen**

Manchmal müssen wir öffentliche Einrichtungen von Tätigkeiten informieren, welche wir in Ihrem Auftrag durchführen und dabei Ihre Daten weitergeben. Dies kann z. B. die Tiroler Landesregierung sein, wenn es um die Errichtung einer neuen Stromleitung bei der Erschließung eines Gebietes geht oder die Stadt Innsbruck für Genehmigungen zur Errichtung von Infrastruktur. Ein anderes Beispiel wäre eine Beschwerde, die bei uns eingeht, jedoch die Stadt Innsbruck oder eine andere Institution betrifft.

##### **Förderstellen**

Für die Gewährung von Förderungen müssen wir im Anlassfall Ihre Daten an die Förderstelle weitergeben.

##### **Sub-Unternehmen**

Manche Tätigkeiten werden durch Dienstleister für die BHWS in deren Auftrag erfüllt. Dies erfordert die Weitergabe Ihrer Daten für die Abwicklung der Tätigkeit. Ein Beispiel dafür wäre die Weitergabe Ihrer Daten an unseren Vertriebspartner.

##### **Versicherungen**

Gelegentlich müssen wir Versicherungsfälle melden und dabei Ihre Daten z. B. als geschädigte Person oder Zeugen weitergeben.

##### **Unsere (IT-) Dienstleister**

Teilweise greifen wir als BHWS auf externe Unterstützung zu. Diese (IT-) Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen Auflagen zur Auftragsdatenverarbeitung. Dazu zählen Unternehmen, welche für uns beispielsweise die Buchführung erledigen aber auch Druck-, Logistik- oder Beratungsdienstleister in unserem Auftrag.

##### 5.3.2. Weitergabe aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung

Im Anlassfall kann es vorkommen, dass wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Ihre Daten weitergeben müssen. Die Empfänger sind in diesem Fall üblicherweise Behörden, Gerichte oder die Staatsanwaltschaft.

## 6. Ihre Rechte

Zum Grundgedanken der Transparenz gehört natürlich auch, dass wir ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen haben. Grundsätzlich versuchen wir, alle Fragen immer binnen eines Monats zu beantworten. In Ausnahmefällen kann es, sofern gesetzlich zulässig, etwas länger dauern, um Ihnen eine umfassende Antwort zu geben. Sollte dies der Fall sein, werden Sie selbstverständlich darüber informiert. Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten der richtigen Person aushändigen, werden wir Sie gegebenenfalls um einen Ausweis oder eine ähnliche Legitimationsform bitten.

Die Datenschutz-Grundverordnung hat Ihre Rechte in den Artikeln 15 bis 21 ausformuliert. Diese Rechte haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt:

### 6.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten. Sollten die Daten nicht mehr korrekt oder unvollständig sein, dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung bzw. Korrektur zu verlangen. Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit, damit wir dem Wunsch nachkommen können. Sollten wir Ihre Daten an einen Dritten weitergegeben haben, informieren wir diesen ebenfalls von Ihrem Wunsch, sofern es dazu eine gesetzliche Verpflichtung gibt.

### 6.2. Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns unverzüglich löschen zu lassen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- d) Wenn der Zweck, für welchen wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, nicht mehr vorhanden ist.
- e) Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht hat und Sie diese widerrufen haben, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt.
- f) Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung gibt.
- g) Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- h) Wenn es eine gesetzliche Anforderung gibt, Ihre Daten zu löschen.

### 6.3. Ihr Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- a) Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns in Zweifel stehen und wir bereits die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- b) Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, Sie jedoch statt der Löschung der Daten eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- c) Wenn wir als BHWS Ihre Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen.
- d) Wenn Sie einen Widerspruch eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob Ihre persönlichen Interessen überwiegen.

### 6.4. Ihr Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In beiden Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Dies gilt natürlich auch, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung für Produkte der BHWS nutzen. Bitte beachten Sie hierzu unseren Infokasten „Information zum Widerspruchsrecht“ am Ende dieses Dokuments.

### 6.5. Ihr Recht, Beschwerde einzulegen

Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sein, so können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten ([datenschutz.bhws@ikb.at](mailto:datenschutz.bhws@ikb.at)) sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefon: **+43 1 52 152-0**  
E-Mail: **dsb@dsb.gv.at**

### 6.6. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, welche Sie uns gegeben haben, in einem maschinenlesbaren übertragbaren Format von uns zu bekommen.

## 7. Sind sie dazu verpflichtet, uns personenbezogenen Daten zu geben?

Damit wir mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung treten können, benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- a) Daten, welche wir für die Aufnahme unserer Geschäftsbeziehung und Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen.
- b) Daten, welche wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erheben müssen.

Ohne diese personenbezogenen Daten haben wir nicht die Möglichkeit, mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung zu führen.

## 8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie wir eine Recht- und Zweckmäßigkeit zur Speicherung haben. Sobald die Daten weder zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung notwendig sind und wir keine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten haben, werden diese bei uns regelmäßig gelöscht. Eine Ausnahme bildet die oben ausgeführte Evidenzhaltung Ihrer Anfrage für die Dauer von sechs Monaten. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen sind etwa:

- a) Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Unternehmens- oder Steuerrecht

Die BHWS unterliegt u. a. dem Unternehmensgesetzbuch, der Bundesabgabenordnung sowie dem Umsatzsteuergesetz. Aus diesen Gesetzen ergeben sich Aufbewahrungsfristen von bis zu sieben Jahren.

- b) Erhaltung von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen.

Die in unserem Fall regelmäßig anzuwendende Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre. Daneben besteht die allgemeine Verjährungsfrist von 30 Jahren. Die Anlagen der BHWS sind nachhaltig und langfristig ausgeführt und teilweise ergeben sich z. B. bei Dienstbarkeitsvereinbarungen oder daraus resultierenden Ansprüchen Aufbewahrungsfristen auf Lebenszeit der Anlage.

### Ihr Widerspruchsrecht

1. Grundsätzliches Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben stets das Recht ohne Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt dann, wenn die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse (das können z. B. wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke sein) oder auf Grundlage einer Interessensabwägung erfolgt.

Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn,

- a) wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.
- b) Wir benötigen Ihre Daten für die Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke unserer Direktwerbung

Gelegentlich möchten wir Ihnen persönlich zugeschnittene Direktwerbung zusenden bzw. Sie nach Ihren Erfahrungen und Meinungen zur BHWS befragen. Sie haben das Recht, jederzeit dagegen Widerspruch einzulegen.

Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen, verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte möglichst an die Adresse [datenschutz.bhws@ikb.at](mailto:datenschutz.bhws@ikb.at) bzw. den Datenschutzbeauftragten unter

Bio Heizwerk Steinach a.Br. GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck  
Tel: **0512 502 5104**

gerichtet werden.